

REGRAS DE CANCELAMENTO

O evento garante o direito de desistência da compra no prazo de 07 dias a contar da contratação do serviço ou compra de produtos.

Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, serão devolvidos integralmente. No entanto, será enviado o cálculo rescisório de 5.5% do valor contratado, baseado nas taxas do sistema Pagar.me.

A devolução é realizada com base nas seguintes condições:

Nos casos de compra com cartão de crédito, o valor estornado será creditado com prazo de 7 dias úteis após a solicitação do estorno. Se a fatura do cliente fechar neste período, o crédito entrará na fatura do mês seguinte. O ressarcimento poderá ser realizado de 3 formas:

- O banco estorna o valor total da transação na fatura seguinte à solicitação do estorno; liberando o limite do cartão do cliente e cobrando o restante das parcelas normalmente.
- O banco cobra todas as parcelas e faz um estorno total apenas na última fatura da cobrança;
- O banco faz a cobrança e o estorno da parcela na mesma fatura. Em casos de estorno parcial, o banco pode dividir o valor do estorno pelo restante das transações – nesse caso é cobrada uma parcela original e devolvida uma parcela de estorno na mesma fatura.

Nos casos de boleto, a devolução ocorre como uma transferência bancária. Se realizado até às 15h de um dia útil, o valor é depositado no mesmo dia, caso contrário entrará no próximo dia útil. Há uma cobrança da taxa de transferência nesse estorno.

Em se tratando de solicitação de cancelamento após o período de arrependimento, será cobrado 50% do valor contratado.

Se o evento já tiver iniciado, não será possível realizar o cancelamento.

Transferências de titularidade serão aceitas até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário de início do evento, sendo tal requisição realizada pelo titular da compra através do e-mail: contato@coanconsultoria.com.br ou telefone **(16) 99631-0019**

Se houver saldo a restituir, este poderá, a critério do participante, ser convertido em créditos. Optando pelo crédito, o mesmo ficará isento da multa rescisória e receberá, no período de até 10 dias úteis, um código de desconto no valor do saldo remanescente, para ser utilizado em novas compras na plataforma “Pecuária Mais Lucrativa”.

O participante que desejar solicitar a rescisão do contrato deve fazê-lo através de e-mail: contato@coanconsultoria.com.br

O cálculo rescisório será enviado para análise do comprador em até 10 dias, quando o cancelamento for requerido após prazo de 07 dias da data da compra, respeitando-se as regras acima descritas.